

# Публичный договор-оферта о предоставлении услуг

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Дом наших друзей», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг по мытью окон, балконов, лоджий любому физическому и юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Полный перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте Исполнителя: <http://dnd-lipetsk.ru/content/dop-uslugi>

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Заказчик, производящий акцепт данной оферты, оформляет заявку на услуги Исполнителя на сайте по адресу [https://vk.com/dnd\\_lipetsk](https://vk.com/dnd_lipetsk), по электронной почте [dnd-lipetsk@mail.ru](mailto:dnd-lipetsk@mail.ru), а так же по тел. 8 4742 220845

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт настоящей Публичной оферты вышеназванным способом считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.4. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

## 2. Предмет оферты

2.1. Согласно договору-оферте, Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги , перечисленные в Счете (платежном документе) по согласованной стоимости в рамках телефонного разговора в процессе оформления и подтверждения заявки.

2.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги (далее – Услуги), опубликованные в Перечне услуг Исполнителя на интернет-сайте Исполнителя <http://dnd-lipetsk.ru/content/dop-uslugi>, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

## 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется на основании действующих Тарифов Исполнителя, размещенных на сайте: <http://dnd-lipetsk.ru/content/dop-uslugi> и по запросу отправляемых клиенту по электронной почте в виде прайс-листа.

3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы, уведомив Заказчика по телефону или электронной почте.

3.3. Оплата Заказа осуществляется Заказчиком по безналичному расчету на основании Счета (платёжного документа), предоставляемого Исполнителем Заказчику.

3.4. Вознаграждением Исполнителя по Договору является сумма, указанная в Счете (платежном документе)

3.5. Существенным условием заключения Договора является полная единовременная оплата Заказчиком настоящего Счета (платежного документа), которая будет считаться единственно возможным надлежащим акцептом данной оферты ( п.3 ст.438 ГК РФ).

3.6. Счет (платежный документ) действителен в течение 3 (трех) рабочих дней с указанной в нем даты (срок для акцепта оферты)

#### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Заказ услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком через интернет-сайт по адресу [https://vk.com/dnd\\_lipetsk](https://vk.com/dnd_lipetsk), по электронной почте [dnd-lipetsk@mail.ru](mailto:dnd-lipetsk@mail.ru), а так же по тел.8 4742 220845

4.2. При оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя или по телефону Заказчик обязуется предоставить следующие контактные данные (детали) о себе путем занесения их в регистрационную форму:

- Имя (фамилия, имя, отчество);
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон (мобильный, стационарный);
- Фактический адрес оказания услуг
- Наименование услуги

4.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные по электронной почте [dnd-lipetsk@mail.ru](mailto:dnd-lipetsk@mail.ru) и при оформлении заказа по телефону, лицам, не имеющим отношения к исполнению заказа.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

4.6. После получения Исполнителем заявки от Заказчика на оказание услуг, Исполнитель и Заказчик подтверждают дату и время оказания услуг. Для этого сотрудник Исполнителя созванивается с Заказчиком накануне исполнения заказа.

4.7. Заказ считается выполненным, а услуга оказанной после оказания сотрудниками Исполнителя услуг, указанных Заказчиком при оформлении заявки.

4.8. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о себе (детали) Исполнитель за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.

4.9. Услуги по настоящему Договору предоставляются в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты.

## **5. Права и обязанности сторон**

### 5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Зарегистрировать заявку и предоставить Услугу Заказчику по выбранному сервису в соответствии с действующими Тарифами согласно условиям настоящего Договора.

5.1.3. Размещать на интернет-сайте <http://dnd-lipetsk.ru/content/dop-uslugi> и предоставлять по телефону информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости услуг.

5.1.4. Перед оказанием услуги сотрудник Исполнителя обязан связаться и подтвердить выбранный Заказчиком временной интервал для оказания услуг.

### 5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неполной или недостоверной информации об объеме заказанных услуг.

5.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых услуг профессиональной уборки на интернет-сайте <http://dnd-lipetsk.ru/content/dop-uslugi>

5.2.3. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам без согласия Заказчика.

### 5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на интернет-сайте Исполнителя с установленными видами услуг и их стоимостью, порядком и сроками их предоставления.

5.3.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

5.3.3. Оказывать Исполнителю необходимое содействие в процессе оказания услуг по настоящей оферте.

5.3.4. При заполнении Заявки и регистрации указывать достоверные контактные данные о себе (детали), а также месте оказания услуги по установленной форме и в определенные Исполнителем сроки. Не использовать контактные данные третьих лиц.

5.3.5. При использовании сервиса и/или услуги соблюдать условия настоящей оферты.

### 5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания заказанных услуг.

## **6. Особые условия и ответственность сторон**

- 6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность выбора объема услуг, достоверность контактных данных, внесенных в Заявку.
- 6.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, электронный адрес, фактический адрес оказания услуг).
- 6.3. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных соглашений и правил, размещенных на интернет-сайте Исполнителя.
- 6.4. В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Заказчик вправе отказаться от выполнения настоящего Договора в любое время при условии возмещения Исполнителю фактически понесенным Исполнителем расходов, связанных с заказом.
- 6.5. Отказ Заказчика от оказания услуг Исполнителя производится на основании письменного обращения Заказчика, направленного по электронной почте по адресу [dnd-lipetsk@mail.ru](mailto:dnd-lipetsk@mail.ru) с указанием контактной информации согласно п. 4.2.
- 6.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты [dnd-lipetsk@mail.ru](mailto:dnd-lipetsk@mail.ru).

## **7. Порядок рассмотрения претензий и споров**

- 7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте [dnd-lipetsk@mail.ru](mailto:dnd-lipetsk@mail.ru) в течение 3 рабочих дня с момента возникновения спорной ситуации.
- 7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика отправки фото/видео материалов, на основе которых осуществляет рассмотрение претензии путем внутренней проверки. В случае непредставления Заказчиком фото/видео материалов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.
- 7.3. По результатам проверки Исполнитель принимает решения о признании претензии обоснованной / необоснованной. Такое рассмотрение претензии и принятие решения должно быть принято Исполнителем в течение 7 (семи) дней с момента получения претензии.

## **8. Форс-мажор**

- 8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.п.

## **9. Заключение, изменение, расторжение договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты.

8.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### **Реквизиты Исполнителя:**

ООО «Дом наших друзей»

398059, г. Липецк, ул. В.Скороходова, д. 11, офис 4, тел. /факс 22-08-45,

e-mail: dnd-lipetsk@mail.ru

ИНН 4826060152 КПП 482601001

р/с 40702810035000007823 в Липецком ОСБ № 8593 СБ РФ

к/с 3010181080000000604 БИК 044206604

ОГРН 1074823022339

Директор – Горбунов Сергей Александрович

Прайс-лист | Мойка окон снаружи методом промышленного альпинизма

№	Адрес	Размер	Кол-во створок	Стоимость (руб.)	Фото
1	Кривенкова 35	7,5x2,6	20	2000	
2		6x2,6	16	1700	
3		4,3x2,6	14	1550	
4		2,5x2,6	6	800	
5		3,9x1,3	5	650	

Прайс-лист | Мойка окон снаружи методом промышленного альпинизма

№	Адрес	Размер	Кол-во створок	Стоимость (руб.)	Фото
1	Кузнечная 12	6x3	12 больших, 6 маленьких	2500	
2		3x3	6 больших, 3 маленьких	1500	
3		3x1,7	3 больших, 3 маленьких	900	
4		7x3	16 больших, 8 маленьких	2800	
5		7x1,7	8 больших, 8 маленьких	1800	

6	Кузнечная 12	3,5x3	8 больших, 8 маленьких	1700	
7		3,5x1,7	4 больших, 4 маленьких	1050	
8		4x3	14 больших, 7 маленьких	1800	
9		4x1,7	7 больших, 7 маленьких	1200	
10		3x3	14 больших, 8 маленьких	1400	
11		3x1,7	8 больших, 8 маленьких	900	

Прайс-лист I Мойка окон снаружи методом промышленного альпинизма

№	Адрес	Размер	Кол-во створок	Стоимость (руб.)	Фото
1	Свиридова 6	5,2x2.6	14	1550	
2		5.2x2.6	12	1450	
3		4.2x2.6	10	1200	
4		3.7x2.6	8	1050	

Прайс-лист | Мойка окон снаружи методом промышленного альпинизма

Адрес	Размер	Кол-во створок	Стоимость (руб.)	Фото
	3x2,6	10	1250	
Свиридова 20/4	2,1x2,6	8	1000	
	3,5x1,3	5	800	

	3x1,3	4	700	
Свиридова 20/4	2,7x1,3	4	700	
	2,4x1,3	3	600	

- Мытье окон осуществляется методом промышленного альпинизма
- Заказчик имеет право передвинуть сроки оказания услуг на более поздние в зависимости от погодных условий
- Заказчик не гарантирует устранение крупных загрязнений и трудноудаляемых пятен (цемент, краска, клей, водный камень и пр.)

**Российская Федерация**  
**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«Дом наших друзей»**

398059, г. Липецк, ул. В.Скороходова, д. 11, офис 4, тел. 22-08-45,  
e-mail: dnd-lipetsk@mail.ru  
ИНН 4826060152 КПП 482601001  
р/с 40702810035000007823 в Липецком ОСБ № 8593 СБ РФ  
к/с 3010181080000000604 БИК 044206604 ОГРН 1074823022339

Утверждаю  
Директор ООО «Дом наших друзей»  
Горбунов С.А.  
«1» июня 2023 г.



**Платные услуги, оказываемые собственникам помещений\***

№	Вид работ	Ед.	Руб.
<b>1. Сантехнические работы</b>			
1.1	Сброс стояка х/в свыше 5 этажей	шт.	550
1.2	Сброс стояка г/в, отопления свыше 5 этажей	шт.	650
1.3	Слив теплоносителя в квартире	шт.	300
1.4	Демонтаж ИПУ отопления (существующего)	шт.	1000
1.5	Монтаж ИПУ отопления (существующего)	шт.	1000
1.6	Поверка ИПУ отопления	шт.	4500
1.7	Установка (врезка) ИПУ отопления	шт.	4000
1.8	Замена крана до Ду 25 (включительно)	шт.	500
1.9	Замена крана диаметром с Ду 32	шт.	600
1.10	Замена регулятора давления Ду15	шт.	500
1.11	Замена радиатора свыше 5 секций	шт.	3000
1.12	Замена радиатора до 5 секций	шт.	2500
1.13	Регулировка системы отопления	шт.	500
1.14	Замена смесителя	шт.	1500
1.15	Ремонт смесителя	шт.	1000
1.16	Прочистка смесителя	шт.	300
1.17	Монтаж полотенцесушителя	шт.	2500
1.18	Замена гибкой подводки	шт.	1000
1.19	Замена арматуры бачка	шт.	1000
1.20	Частичная замена арматуры	шт.	500
1.21	Замена сифона (раковина, ванна)	шт.	1000
1.22	Установка унитаза с подключением к коммуникациям	шт.	2000
1.23	Сварочный стык до Ду 50	шт.	700
1.24	Сварочный стык свыше Ду 50	шт.	1000

1.25	Установка сантехмебели (кроме душевых кабин)	шт.	1500
1.26	Замена стояка отопления и водоснабжения до 3 м/п	шт.	1500
1.27	Замена разводки х/г воды в квартире	т.р.	1000
1.28	Установка хомута на место протечки	шт.	500
1.29	Устранение засора канализации п/м	шт.	350
1.30	Замена канализационного стояка (пластик)	м.	700
1.31	Замена канализационного стояка (пластик) м/п	шт.	700
1.32	Замена канализационного стояка (чугун) м/п	шт.	1500
1.33	Замена коренного тройника у перекрытия	шт.	2000
1.34	Замена водосчетчика Ду 15	шт.	700
1.35	Замена фильтра водосчетчика Ду 15	шт.	700
1.36	Прочистка фильтра сетчатого до Ду 25	шт.	500
1.37	Тепловизионное обследование квартиры	шт.	1500
1.38	Пресс-обжим сшитого полиэтилена	стык	1000
1.39	Наращивание батареи	шт.	3000
1.40	Ревизия составных частей крана (американка)		500
1.41	Протяжка резьбовых соединений (1 соед)	шт.	300
1.42	Замена углового крана (на радиаторе)	шт.	700
1.43	Слив горизонтального отопления		300
1.44	Протравить полотенцесушитель		500
1.45	Протравить радиатор		300
1.46	Замена стального моста (с материалом)	шт.	1700
1.47	Замена стального моста (без материала)	шт.	1000
1.48	Пайка стыка полипропилена до ДУ 32		150
1.49	Пайка стыка полипропилена свыше ДУ 32		250
<b>2. Электромонтажные работы</b>			
<b>Прокладка кабеля</b>			
2.1	Монтаж провода сечением: 1,5-6мм открытым способом	м.п.	145
2.2	Монтаж провода сечением: 6-10мм открытым способом	м.п.	165
2.3	Укладка кабеля в кабель канал сечением: 0,5-4мм	м.п.	140
2.4	Укладка кабеля в кабель канал сечением: 6-10мм	м.п.	150
2.5	Монтаж провода сечением: 1,5-6мм в ПВХ-гофре, трубе	м.п.	150
2.6	Монтаж провода сечением: 1,5-6мм в ПВХ-гофре, трубе	м.п.	160
2.7	Монтаж провода сечением: 1,5-6мм в ПМД-трубе	м.п.	155
2.8	Монтаж провода сечением: 6-10мм в ПМД-трубе	м.п.	165
2.9	Монтаж кабеля (SATA. UTP. FTP) в ПВХ-гофре, трубе	м.п.	150
2.10	Фиксация кабеля в штробе алебастром	м.п.	160
2.11	Монтаж кабеля сечением: 0,5-2,5мм в металлорукаве	м.п.	190
2.12	Монтаж кабеля сечением: 0,5-2,5мм на скобах	м.п.	150
2.13	Монтаж кабеля сечением: 4-6мм на скобах	м.п.	170
<b>Изготовление (штробление) отверстий для подрозетников</b>			
2.14	Выборка отверстия для подрозетника (гипсокартон, пеноблок)	шт.	400
2.15	Выборка отверстия для подрозетника (кирпич)	шт.	500
2.16	Выборка отверстия для подрозетника (бетон)	шт.	800
2.17	Выборка отверстия для подрозетника (монолит)	шт.	800
2.18	Выборка отверстия для подрозетника (брус, бревно)	шт.	550
2.19	Установка подрозетника	шт.	170
<b>Штробление стены под электропроводку размером 20мм</b>			
2.20	Гипсолит, гипсокартон	м.п.	160
2.21	Кирпич	м.п.	200
2.22	Бетон	м.п.	450

2.23	Монолит		
2.24	Брус, бревно	м.п.	500
2.25	Штробление потолка	м.п.	250
	<b>Монтаж кабельканала до 60мм</b>		
2.26	Бетон		
2.27	Кирпич	м.п.	260
2.28	Гипсолит, гипсокартон	м.п.	250
	<b>Монтаж кабельканала от 60мм</b>		
2.29	Бетон		
2.30	Кирпич	м.п.	240
2.31	Гипсолит, гипсокартон	м.п.	220
	<b>Подготовительные работы</b>		
2.32	Сквозное сверление в бетонной стене до 250мм(d до20мм)	шт.	500
2.33	Сквозное сверление в бетонной стене от 250мм(d до20мм)	шт.	850
2.34	Сквозное сверление в кирп. стене(бревно) до 250мм(d до20мм)	шт.	550
2.35	Сквозное сверление в кирп. стене(бревно) от 250мм(d до20мм)	шт.	700
2.36	Сквозное сверление в мягких стенах до 250мм(d до20мм)	шт.	500
2.37	Сквозное сверление в мягких стенах от 250мм(d до20мм)	шт.	800
2.38	Сверление отверстия для точечного светильника в гипсокартоне	шт.	280
2.39	Сверление отверстия для точечного светильника в реечном потолке	шт.	320
	<b>Монтаж щита (бокса)</b>		
2.40	Монтаж навесного щита		
2.41	До 12 модулей в гипсокартоне	шт.	1500
2.42	До 12 модулей в кирпиче	шт.	1800
2.43	До 12 модулей в бетоне	шт.	1800
2.44	На 24 модуля в гипсокартоне	шт.	2200
2.45	На 24 модуля в кирпиче	шт.	1000
2.46	На 24 модуля в бетоне	шт.	2200
2.47	На 36 модулей в гипсокартоне	шт.	2800
2.48	На 36 модулей в кирпиче	шт.	2000
2.49	На 36 модулей в бетоне	шт.	3000
2.50	На 48 модулей в гипсокартоне	шт.	4200
2.51	На 48 модулей в кирпиче	шт.	2500
2.52	На 48 модулей в бетоне	шт.	3500
	<b>Замена или установка автоматов защиты</b>		
2.53	Однополюсного АВ с подключением в ЦР на DIN-рейку	шт.	350
2.54	Двухполюсного АВ с подключением в ЦР на DIN-рейку	шт.	520
2.55	Трехполюсного АВ с подключением в ЦР на DIN-рейку	шт.	500
2.56	УЗО (диф автомата) двухполюсного с подключением в ЦР на DIN-рейку	шт.	550
2.57	УЗО (диф автомата) четырехполюсного с подключением в ЦР на DIN-рейку	шт.	900
2.58	Монтаж шин РЕ, N	шт.	300
2.59	Монтаж DIN-рейки	шт.	285
	<b>Монтаж</b>		
2.60	Установка выключателя на готовое установочное место	шт.	500
2.61	Установка розетки электрической на готовое установочное место	шт.	500
2.62	Установка проходных выключателей диммеров на готовое	шт.	500
2.63	Установка выключателя накладного	шт.	550
2.64	Установка розетки электрической накладной	шт.	550
2.65	Установка проходных выключателей, диммеров накладных	шт.	600

2.66	Установка розетки компьютерной, телефонной на готовое установочное место	шт.	800
2.67	Установка розетки компьютерной, телефонной накладной	шт.	550
2.68	Установка розетки телевизионной на готовое установочное место	шт.	500
2.69	Установка розетки телевизионной накладной	шт.	550
2.70	Распайка распределительной коробки (путем опрессовки)	шт.	750
2.71	Демонтаж точки электрической	шт.	250
<b>Монтаж светильников</b>			
2.72	Замена ламп (люстры, бра)	шт.	450
2.73	Замена ламп (люстры, бра) с демонтажем корпуса	шт.	470
2.74	Замена патрона (люстры, бра)	шт.	530
2.75	Установка бра	шт.	550
2.76	Сборка бра	шт.	600
2.77	Монтаж светильника дневного света (тип Армстронг)	шт.	500
2.78	Монтаж светильника дневного света на бетон	шт.	500
2.79	Монтаж светильника точечного на готовое установочное место	шт.	350
2.80	Монтаж люстры простой (до трех ламп)	шт.	1000
2.81	Монтаж люстры сложной	шт.	1100
2.82	Сборка люстры простой (до трех ламп)	шт.	600
2.83	Сборка люстры сложной	шт.	600
2.84	Монтаж уличного светильника (без применения спец.техники)	шт.	2500
<b>Подключение электрооборудования</b>			
2.85	Подключение вентилятора	шт.	550
2.86	Подключение варочной поверхности	шт.	2000
2.87	Монтаж и подключение реле времени	шт.	2000
2.88	Монтаж и подключение датчика движения	шт.	1000
2.89	Установка звонка	шт.	1000
2.90	Подключение трансформатора понижающего токи	шт.	1200
2.91	Замена или монтаж счетчика однофазного	шт.	1000
2.92	Замена или монтаж счетчика трехфазного	шт.	1800
2.93	Установка трехполюсного рубильника до 100 А	шт.	2500
2.94	Установка трехполюсного рубильника от 100 А	шт.	3000
2.95	Установка или замена трехполюсного автомата с креплением на болтах	шт.	1700
2.96	Монтаж и подключение реле напряжения	шт.	1800
2.97	Монтаж и подключение магнитного пускателя	шт.	1800
2.98	Замена блока дистанционного управления люстры	шт.	1200
2.99	Демонтаж люстры с последующей навеской на готовое уст. место	шт.	1000
3.00	Диагностика (выявление неисправности)		500

\*Окончательная стоимость услуги уточняется после осмотра сотрудником ООО «Дом наших друзей»

Главный инженер



А.С. Шиканков